# Especificação de Caso de Uso – Projeto Petshop Vinapet

## CSU01 – Cadastrar Cliente

Versão 1.0 - 29/11/19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 06/12/19 | | Versão inicial do caso de uso | Victoria | Gustavo |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Cliente | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de cadastro do cliente. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Não Há | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo indicar as funcionalidades de cadastro de clientes para viabilizar futuras relações comerciais e/ou promocionais. | | | | | |
| Fluxo Principal | | | | | |
| 1. O Cliente informa os dados requeridos; 2. O Cliente confirma os dados informados; 3. O Sistema valida os dados informados;   **FE01 -** Informar dados inválidos.   1. O Sistema grava os dados no Banco de Dados;   **FE02 -** Informar erro de operação.   1. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **Não Há** | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do cliente   * Nome Completo: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * CPF: Caracteres numéricos de tamanho 11. * RG: Campo obrigatório. * E-mail: Campo obrigatório. * Telefone Residencial: Caracteres numéricos de tamanho 10. * Telefone Celular: Caracteres numéricos de tamanho 11. * CEP: Caracteres numéricos de tamanho 8. * Estado: Escolher da pré-seleção. * Cidade: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Logradouro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Número: Caracteres numéricos. * Complemento: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Bairro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU02 – Alterar Status do Cliente

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 06/12/19 | | Versão inicial do caso de uso | Victoria | Gustavo |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Cliente | | Usuário do sistema que exercerá a funcionalidade de manutenção do cadastro do cliente. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Cliente devidamente cadastrado e logado. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo alterar o status do cliente de tal forma a permitir que o mesmo possa alterar seus dados. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O Cliente informa os dados requeridos;   **FE01 –** O Sistema retorna cliente não cadastrado   1. O Cliente clica em Editar Perfil. 2. O Sistema retorna os dados do cliente; 3. O Cliente Altera alguma informação; 4. O Cliente confirma os dados; 5. O sistema verifica a consistência dos dados;   **FE02 –** O Sistema retorna dados inválidos;   1. O Sistema grava os dados no Banco de Dados;   **FE03 -** Informar erro de operação.   1. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema informa que não há registros do cliente no banco de dados e pede para redigitar os campos.  **FE02 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE03 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** O Cliente só poderá alterar as informações do cliente mediante à conferência manual dos dados do cliente. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do cliente   * Nome Completo: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * CPF: Caracteres numéricos de tamanho 11. * RG: Campo obrigatório. * E-mail: Campo obrigatório. * Telefone Residencial: Caracteres numéricos de tamanho 10. * Telefone Celular: Caracteres numéricos de tamanho 11. * CEP: Caracteres numéricos de tamanho 8. * Estado: Escolher da pré-seleção. * Cidade: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Logradouro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Número: Caracteres numéricos. * Complemento: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Bairro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |
| Diagrama do Caso de Uso | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU03 – Cadastrar Produto

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 06/12/19 | | Versão inicial do caso de uso | Victoria | Gustavo |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Administrador | | Administrador do sistema que exercerá a funcionalidade de cadastro do produto. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Administrador devidamente cadastrado e logado. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo de indicar as funcionalidades de cadastro de produtos. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O administrador clica em Adicionar Produto. 2. O Sistema retorna página de cadastro de produtos; 3. O administrador informa os dados do produto; 4. O administrador confirma os dados do produto; 5. O sistema valida os dados;   **FE01 –** O Sistema retorna dados inválidos;   1. O Sistema grava os dados no Banco de Dados;   **FE02 -** Informar erro de operação.   1. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** A margem não pode ser inferior a 20%. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do produto   * Nome do Produto: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Foto do Produto: Deverá ser uma imagem no formato jpg ou png. * Marca: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Custo: Valor de compra obrigatório em reais(R$). * Margem: Valor em porcentagem(%) do lucro exigido. (Campo Obrigatório) * Valor: Calculado pelo sistema de acordo com a margem e custo. * Categoria: Checkbox com todas as categorias do produto (Campo obrigatório) * Observações: Caracteres alfabéticos de tamanho 10 a 300. * Estoque: Campo Obrigatório. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU04 – Editar Produto

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 06/12/19 | | Versão inicial do caso de uso | Victoria | Gustavo |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Administrador | | Administrador do sistema que exercerá a funcionalidade de edição do produto. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Administrador devidamente cadastrado e logado. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo de indicar as funcionalidades de edição de produtos. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O administrador clica em Editar Produto. 2. O Sistema retorna página do produto; 3. O administrador edita os dados do produto; 4. O administrador confirma os dados do produto; 5. O sistema valida os dados;   **FE01 –** O Sistema retorna dados inválidos;   1. O Sistema grava os dados no Banco de Dados;   **FE02 -** Informar erro de operação.   1. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se os dados informados foram devidamente fornecidos de acordo com as normas citadas nas RV’s;  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** A margem não pode ser inferior a 20%. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do produto   * Nome do Produto: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Foto do Produto: Deverá ser uma imagem no formato jpg ou png. * Marca: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Custo: Valor de compra obrigatório em reais(R$). * Margem: Valor em porcentagem(%) do lucro exigido. (Campo Obrigatório) * Valor: Calculado pelo sistema de acordo com a margem e custo. * Categoria: Checkbox com todas as categorias do produto (Campo obrigatório) * Observações: Caracteres alfabéticos de tamanho 10 a 300. * Estoque: Campo Obrigatório. | | | | | |

## CSU05 – Busca de Produtos

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 06/12/19 | | Versão inicial do caso de uso | Victoria | Gustavo |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Cliente | | O cliente exercerá a função de busca do produto cadastrado | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Não Há- | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo de indicar as funcionalidades de edição de produtos. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O cliente clica na categoria desejada 2. O sistema retorna produtos da categoria 3. O cliente faz pesquisa por palavra-chave.   FE01- O sistema retorna nenhum produto encontrado   1. O sistema retorna os produtos relacionados com a pesquisa | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se existe algum arquivo com a palavra-chave | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** Desejável que apareça só produtos que tenham no estoque | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| * Não há | | | | | |

## CSU06 – Adicionar ao Carrinho/Página de pagamento

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 06/12/19 | | Versão inicial do caso de uso | Victoria | Gustavo |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Cliente | | O cliente adicionará produtos ao carrinho | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Cliente devidamente cadastrado e logado. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo de indicar as funcionalidades do carrinho. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O cliente procura os produtos desejados. 2. O cliente clica em “adicionar ao carrinho”; 3. O cliente clica no ícone de carrinho; 4. O sistema retorna a página de pagamento; 5. O Cliente seleciona o método de pagamento; 6. O Sistema verifica a forma de pagamento;   **FE01**- O Sistema informa forma de pagamento inválida   1. O Sistema grava os dados no Banco de Dados;   **FE02 -** Informar erro de operação.   1. O Sistema informa o sucesso da operação. | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
| **FE01 –** O sistema verifica se a conta é verídica.  **FE02 –** O sistema retorna um erro, caso haja algum tipo de inoperabilidade da rede. | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
| **RN01 –** Poderá haver descontos no pagamento a vista, mas não superior a 5%. | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
|  | | | | | |

## CSU07 – Listar Clientes

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 06/12/19 | | Versão inicial do caso de uso | Victoria | Gustavo |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Administrador | | Administrador visualizará a lista de clientes. | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Administrador devidamente cadastrado e logado. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo listar os clientes do site. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O administrador entra na seção de administrador; 2. O administrador entra na “lista de clientes”. 3. O Sistema retorna a lista de cliente; | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
|  | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
|  | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do cliente   * Nome Completo: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * CPF: Caracteres numéricos de tamanho 11. * RG: Campo obrigatório. * E-mail: Campo obrigatório. * Telefone Residencial: Caracteres numéricos de tamanho 10. * Telefone Celular: Caracteres numéricos de tamanho 11. * CEP: Caracteres numéricos de tamanho 8. * Estado: Escolher da pré-seleção. * Cidade: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Logradouro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Número: Caracteres numéricos. * Complemento: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Bairro: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. | | | | | |

## CSU08 – Listar Produtos

Versão 1.0 - 09/05/16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Relação Das Versões Deste Documento | | | | | |
| Versão | Data | | Mudanças | Autor | Revisor |
| 1.0 | 06/12/19 | | Versão inicial do caso de uso | Victoria | Gustavo |
| Ator(es) Relacionado(s) Neste Caso de Uso | | | | | |
| Ator | | Comentário | | | |
| Administrador | | Administrador do sistema que irá visualizar lista os produtos | | | |
| Pré – Condições | | | | | |
| Administrador devidamente cadastrado e logado. | | | | | |
| Finalidade | | | | | |
| Este Caso de Uso tem como objetivo de listar produtos. | | | | | |
|  | | | | | |
| 1. O administrador na seção de administrador. 2. O administrador clica em pedidos; 3. O sistema retorna os pedidos; | | | | | |
| Fluxos de Exceção | | | | | |
|  | | | | | |
| Regras de Negócio | | | | | |
|  | | | | | |
| Regras de Validação | | | | | |
| **RV01 –** Conteúdo dos campos para cadastro do produto   * Nome do Produto: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Foto do Produto: Deverá ser uma imagem no formato jpg ou png. * Marca: Caracteres alfabéticos de tamanho 3 a 50. * Custo: Valor de compra obrigatório em reais(R$). * Margem: Valor em porcentagem(%) do lucro exigido. (Campo Obrigatório) * Valor: Calculado pelo sistema de acordo com a margem e custo. * Categoria: Checkbox com todas as categorias do produto (Campo obrigatório) * Observações: Caracteres alfabéticos de tamanho 10 a 300. * Estoque: Campo Obrigatório. | | | | | |
| Informações Adicionais | | | | | |
|  | | | | | |